

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di GB Malpensa Logistics si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi risultano essere:

- ✓ la diffusione dei propri servizi;
- ✓ il rispetto dei requisiti
- ✓ il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
- ✓ la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- ✓ il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei fornitori
- ✓ la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- ✓ incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;
- ✓ ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- ✓ ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- ✓ monitorare la soddisfazione del cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione;

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di GB Malpensa Logistics (Indicatori obiettivi)

COMUNICARE LA POLITICA DELLA QUALITÀ

È volontà della Direzione comunicare la Politica della qualità a tutte le risorse interne, questo avviene tramite esposizione nella bacheca aziendale e riscontro attraverso gli audit interni. La stessa politica allo scopo di accrescere il miglioramento continuo viene trasmessa anche ai fornitori ritenuti strategici.

Gallarate il 28.07.2017

La Direzione

GB Malpensa Logistics S.R.L.